

SkyDBA: REMOTE DBA-DIENSTE FÜR SkySQL

Datenbank-Unterstützung durch Experten, rund um die Uhr an 365 Tagen

SkySQL ist unter anderem deshalb die ultimative MariaDB Cloud, weil es von MariaDB speziell für den Betrieb von MariaDB-Datenbanken entwickelt wurde. Zugleich ist SkyDBA der Datenbankfernverwaltungsdienst, der zu 100 % auf MariaDB SkySQL ausgerichtet ist. Damit erhalten Sie beispielloses Fachwissen und einen direkten Zugang zu den Entwicklern der MariaDB-Technologien.

Auch wenn die SkySQL DBaaS automatisiert und effizient arbeitet, brauchen Sie dennoch Fachleute mit praktischer Erfahrung, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten. Der MariaDB SkyDBA-Dienst stellt Ihnen erfahrene **zertifizierte MariaDB DBAs** rund um die Uhr zur Seite. Diese SkyDBAs fungieren als **virtuelle Mitglieder Ihres Teams** und führen alle Datenbankoperationen wie ein Vollzeitmitarbeiter aus, allerdings nur zu einem Bruchteil der Kosten.

DIE VORTEILE VON SKYDBA AUF EINEN BLICK

MariaDB SkySQL macht den Einsatz und die Verwaltung der MariaDB-Datenbanken einfacher als je zuvor, aber um den Überblick über Ihre Datenbanken zu behalten und Erkenntnisse aus Ihren Daten zu gewinnen, sind qualifizierte DBAs erforderlich – und zwar so viele, dass eine Abdeckung rund um die Uhr gewährleistet ist. Und genau hier setzt SkyDBA an.

MARIADB AM STANDORT	MARIADB AUF IAAS (EC2, AZURE USW.)	MARIADB SKYSQL	MARIADB SKYSQL MIT SKYDBA
Benutzerverwaltung	Benutzerverwaltung	Benutzerverwaltung	Benutzerverwaltung
Schemaänderungen und Upgrades	Schemaänderungen und Upgrades	Schemaänderungen und Upgrades	Schemaänderungen und Upgrades
Detaillierte Fehlerbehebung/Analyse	Detaillierte Fehlerbehebung/Analyse	Detaillierte Fehlerbehebung/Analyse	Detaillierte Fehlerbehebung/Analyse
Proaktive Überwachung und Reaktion auf Zwischenfälle	Proaktive Überwachung und Reaktion auf Zwischenfälle	Proaktive Überwachung und Reaktion auf Zwischenfälle	Proaktive Überwachung und Reaktion auf Zwischenfälle
Sicherheitsaudits	Sicherheitsaudits	Sicherheitsaudits	Sicherheitsaudits
Abfrage- und App-Optimierung	Abfrage- und App-Optimierung	Abfrage- und App-Optimierung	Abfrage- und App-Optimierung
Leistungsoptimierung	Leistungsoptimierung	Leistungsoptimierung	Leistungsoptimierung
Konfigurationsoptimierungen	Konfigurationsoptimierungen	Konfigurationsoptimierungen	Konfigurationsoptimierungen
Skalierbarkeit	Skalierbarkeit	Skalierbarkeit	Skalierbarkeit
Hochverfügbarkeit (HA)	Hochverfügbarkeit (HA)	Hochverfügbarkeit (HA)	Hochverfügbarkeit (HA)
Datenbanksicherungen und -wiederherstellung	Datenbanksicherungen und -wiederherstellung	Datenbanksicherungen und -wiederherstellung	Datenbanksicherungen und -wiederherstellung
Installation und Patching von Datenbanksoftware	Installation und Patching von Datenbanksoftware	Installation und Patching von Datenbanksoftware	Installation und Patching von Datenbanksoftware
Betriebssystem-Patching	Betriebssystem-Patching	Betriebssystem-Patching	Betriebssystem-Patching
Betriebssysteminstallation	Betriebssysteminstallation	Betriebssysteminstallation	Betriebssysteminstallation
Serverwartung	Serverwartung	Serverwartung	Serverwartung
Hardwarewartung	Hardwarewartung	Hardwarewartung	Hardwarewartung
SIE VERWALTEN SELBST		WIR VERWALTEN FÜR SIE	



SO FUNKTIONIERT SKYDBA

Die SkyDBAs von MariaDB sind flexibel, leicht erreichbar und effizient. Sie bieten sowohl strategische als auch konzeptionelle Beratung, die speziell auf die Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten ist.

SkyDBA SERVICES	
Täglich anfallende Aufgaben	Das SkyDBA-Team kümmert sich um die Benutzerverwaltung, Schemaoperationen/Upgrades, Datenimporte und andere routinemäßige Datenbankoperationen.
Echtzeit-Chat	Um eine schnelle Antwort zu erhalten, initiieren Sie einen Chat über einen privaten Kanal in der Slack-Instanz von MariaDB.
Sprachunterstützung	Bei Produktionsausfällen (Notfälle der Kategorie S1) können Sie einen Sprachanruf von Ihrem SkyDBA anfordern.
Unterstützung bei der Migration	Holen Sie sich Rat von Experten für die Migration bestehender Daten zu SkySQL.
Skalierung von Repliken	Ihr SkyDBA kann Ihrer Umgebung Repliken für eine hohe Verfügbarkeit oder zur Ausweitung der Lesekapazität hinzufügen und Repliken entfernen, wenn die zusätzliche Rechenleistung nicht benötigt wird.
Optimierung kundenspezifischer Konfigurationen	Ihr SkyDBA arbeitet mit Ihnen zusammen, um Konfigurationsänderungen entsprechend Ihrer Arbeitslast und Topologie vorzunehmen.
Abfrage- und Leistungsoptimierung	Verschaffen Sie sich Erkenntnisse und holen Sie sich Tipps zu leistungsschwachen Abfragen und Arbeitslasten sowie zu Maßnahmen hinsichtlich der Leistungsoptimierung.
Unterstützung bei der Datenwiederherstellung und -überprüfung	Ihr SkyDBA unterstützt Sie bei der Wiederherstellung von Daten aus einer Sicherung (nicht nur bei der Durchführung einer zeitgenauen Wiederherstellung) sowie bei der regelmäßigen Überprüfung der Gültigkeit von Sicherungen.
Proaktive Überwachung und Reaktion auf Zwischenfälle	Wenn ein Ereignis auf Ihrer Instanz Auswirkungen auf Ihre Geschäftstätigkeit haben könnte, untersucht das SkyDBA-Team das Ereignis und arbeitet an der Lösung sämtlicher Probleme.
Erweiterte Fehlerbehebung/Analyse	Unsere Datenbankexperten entlasten Sie von Aufgaben wie Core Dumps und Systemprotokollierung.
Maßgeschneiderte Sicherungs- und Wiederherstellungsstrategien	In Zusammenarbeit mit dem SkyDBA-Team können Sie Sicherungs- und Wiederherstellungsstrategien an Ihre speziellen Anforderungen anpassen.
Monatliche Sicherheitsaudits	Das SkyDBA-Team kann Benutzer und Berechtigungen überprüfen, sicherstellen, dass angemessene Passwörter eingerichtet sind und die Benutzerrechte überwachen.
Vierteljährlicher Bericht über die Geschäftstätigkeit	Pro Quartal kann eine Besprechung zwischen Ihnen und dem SkyDBA-Team stattfinden, bei dem Themen wie historische Auslastung und Spitzenlasten, Wachstums-/Kapazitätsplanung, Zielsetzungen für Wiederherstellungszeiten/Wiederherstellungspunkte, Eskalationspunkte und Planungen der Geschäftskontinuität besprochen werden.
Persönlicher Kundenerfolgsmanager	Ihr persönlicher Kundenerfolgsmanager vertritt Ihre Interessen und stellt sicher, dass sich das SkyDBA-Team immer an Ihren Unternehmenszielen und Projektplänen orientiert, damit Sie von der bestmöglichen Produktqualität von SkySQL profitieren können.

“

SkyDBAs bieten Ihnen eine menschliche Note – dies ist ein wichtiger Aspekt, der MariaDB gegenüber anderen DBaaS-Angeboten in besonderer Weise auszeichnet. Ein SkyDBA kann sich jederzeit einschalten, wenn Sie Hilfe benötigen. Zudem kann ein SkyDBA eine kontinuierliche proaktive Betreuung und strategische Anleitung zur Unterstützung Ihrer Unternehmensziele gewährleisten. Es gibt einfach keine Alternative zur Arbeit mit den Menschen, die MariaDB in- und auswendig kennen.

”

– Kathryn Sizemore, Datenbankarchitektin, SelectQuote

SPRECHEN SIE MIT EINEM MARIADB-EXPERTEN ÜBER SkyDBA

SkyDBA ist als Zusatz zu den Enterprise- und Platinum-[Abonnements](#) erhältlich.

Unser SkyDBA-Team kennt die MariaDB-Datenbanken in- und auswendig. Jedes Teammitglied besitzt ein MariaDB Certified Database Administrator-Zertifikat und verfügt damit über ein Fachwissen, das Sie nirgendwo sonst finden werden. Wenn Sie wollen, dass die weltbesten Ressourcen dafür sorgen, dass die von Ihnen bereitgestellte Umgebung immer einsatzbereit ist, dann vertrauen Sie auf SkyDBA.

[Wenden Sie sich an uns](#), um mehr über die SkyDBA-Dienste von MariaDB zu erfahren.

mariadb.com/de

Europa, Naher und Mittlerer Osten, Afrika:
sales-EMEA@mariadb.com
Nord-, Mittel- und Südamerika: sales-AMER@mariadb.com
Asiatisch-Pazifischer Raum: sales-APAC@mariadb.com

© Copyright 2020 MariaDB Corporation Ab, Tekniikantie 12, 02150 Espoo, Finland. MariaDB ist eine Marke oder registrierte Marke der MariaDB Corporation.