

DIE OPTIMALE DATENBANK FÜR IHREN SELBST GEHOSTETEN SERVICENOW-EINSATZ

Wenn sensible Daten es erforderlich machen, dass Sie ServiceNow selbst hosten und vor Ort ausführen, anstatt in der Cloud, müssen Sie eine wichtige Entscheidung treffen: Welche Datenbank ist für diesen Einsatz am besten geeignet? **Wäre es nicht sinnvoll, für Ihr Unternehmen die gleiche Datenbank zu wählen, die ServiceNow auch für das eigene Unternehmen gewählt hat?** Das wäre [MariaDB Platform](#).

Wussten Sie, dass MariaDB das Fundament der Cloud-Infrastruktur von ServiceNow bildet?

- ServiceNow verfügt über mehr als 100.000 MariaDB-Instanzen, die zu 99,996 % verfügbar sind.
- ServiceNow verarbeitet über 85 Milliarden Abfragen pro Stunde, und alle werden durch MariaDB unterstützt.
- MariaDB implementiert kontinuierlich neue Funktionen, um den Anforderungen von ServiceNow und seinen Kunden gerecht zu werden.

MariaDB Platform bietet Ihrer lokalen ServiceNow-Bereitstellung das gleiche Maß an Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit, wie Sie es von dem renommierten Cloud-Angebot von ServiceNow gewohnt sind.

“

Bei unserer Größenordnung und einer Produktivumgebung mit 100.000 MariaDB-Datenbanken ist Zuverlässigkeit das A und O.

”

- Pat Casey, SVP of Development and Operations, ServiceNow

WARUM MARIADB?

MariaDB Platform umfasst unter anderem MariaDB Enterprise Server, eine optimierte, ausgereifte und sichere Version von MariaDB Community Server. MariaDB Enterprise Server wurde speziell für unternehmenskritische Produktivumgebungen entwickelt, wobei insbesondere auf die Anwendungs- und Nutzungsmuster von ServiceNow Rücksicht genommen wurde.

Hohe Leistung & Stabilität

MariaDB Plattform durchläuft eine umfangreiche Qualitätssicherung, um die Leistung bei hohen Arbeitslasten in Produktivumgebungen zu testen.

- Nicht blockierende Sicherungen
- Detaillierte Prüfungen
- Wichtige Fehlerbehebungen
- Rückportierung wichtiger neuer Funktionen auf ältere stabile Versionen
- Überwachung zur Vermeidung einer Verlangsamung der ServiceNow-Instanzen im Laufe der Zeit

Hochverfügbarkeit

Ausfallzeiten und *Datenverlust* sind Fremdwörter. Aus diesem Grund verfügt MariaDB Plattform über Replikations- und Clustering-Optionen für Hochverfügbarkeit sowie den erweiterten Datenbank-Proxy MaxScale, um einen automatischen Failover zu ermöglichen.

- Automatischer Failover – kein ServiceNow-Dienst wird neu gestartet, keine Dienstunterbrechungen
- DoS-Schutz
- Optionen für Multi-Master-Clustering, semisynchrone Replikation und aktive Standby-Datenbanken

Sicherheit & Konformität

MariaDB-Software wurde mit Augenmerk auf Sicherheit entwickelt, sei es für die Verschlüsselung und das Schlüsselmanagement zur Einhaltung der PCI-Richtlinien oder für die Pseudoanonymisierung (z. B. Datenmaskierung) zur Einhaltung der DSGVO-Vorschriften.

- Verschlüsselte Puffer
- Datenverschleierung
- Dynamische Datenmaskierung
- Verschlüsselung von stationären und übertragenen Daten

Mehr als nur eine T-Shirt-Größe

Wurde Ihnen mit Ihrem ServiceNow-Paket eine „T-Shirt-Größe“ zugewiesen? Was passiert, wenn Ihnen dieses Shirt zu klein wird? Mit MariaDB können Sie Ihre Datenbanken so konfigurieren (oder von uns für Sie konfigurieren lassen), dass sie Ihren spezifischen Anforderungen entsprechen, unabhängig davon, wie diese Anforderungen aussehen. Wir sorgen dafür, dass Ihre Lösung genau auf Sie zugeschnitten ist.

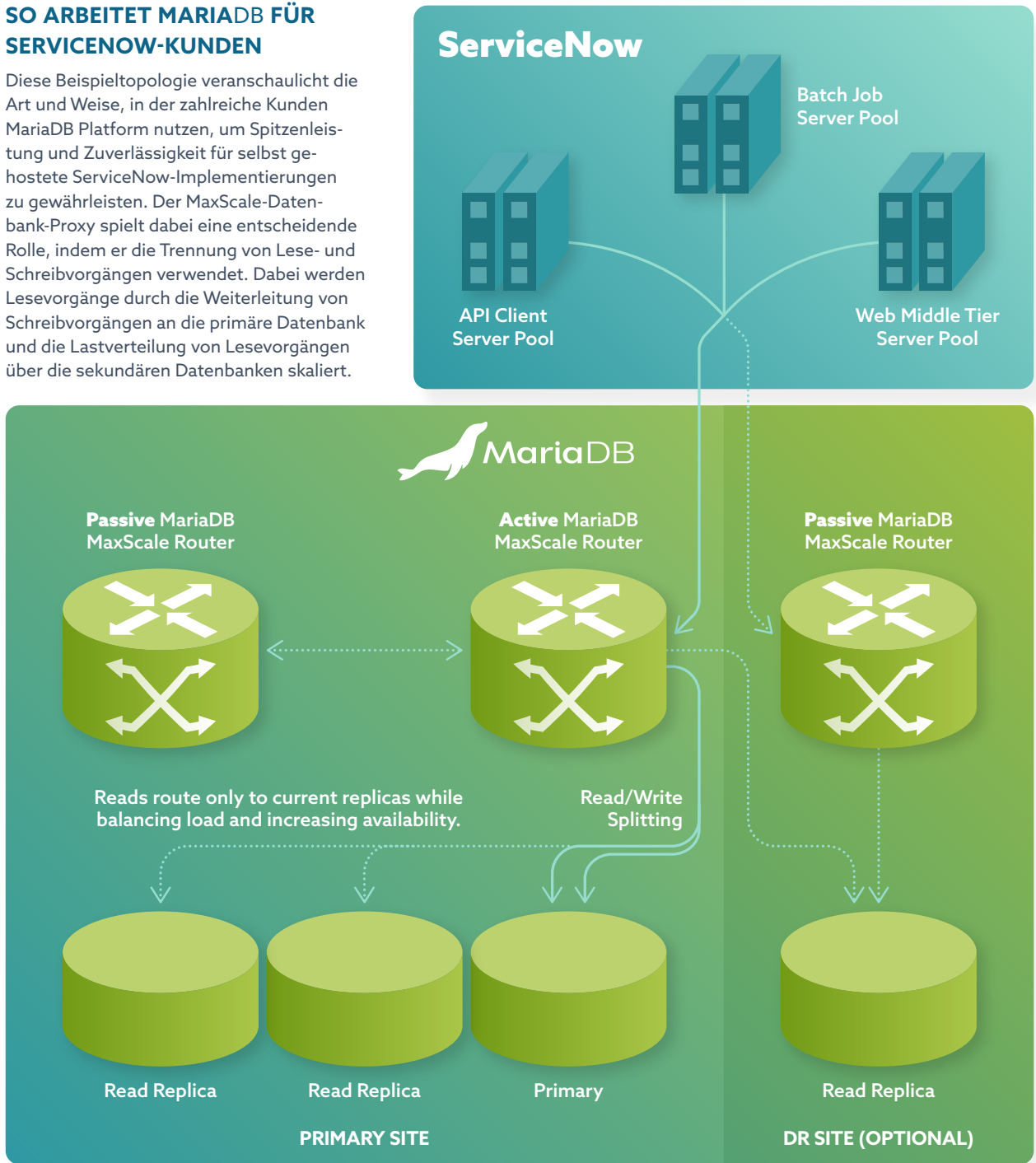
Unterstützung durch MariaDB-Experten

Unsere Support-Techniker stehen in direktem Kontakt mit den MariaDB-Entwicklern, denjenigen Personen also, die die Software entwickeln. Dies ermöglicht schnelle Lösungen selbst für Ihre anspruchsvollsten Probleme. Darüber hinaus bietet der MariaDB Support eine proaktive, beratende Hilfestellung bei spezifischen Fragen zu Ihrem Einsatzszenario.

- 30-Minuten, 24x7 SLA für Ausfälle von Produktivumgebungen
- Unbegrenzte Beratungsunterstützung durch MariaDB-Entwickler
 - Optimale Vorgehensweisen in Bezug auf Hochverfügbarkeit/Notfallwiederherstellung
 - Optimale Vorgehensweisen in Bezug auf Sicherheit
 - Fehlerbehandlung bei der Replikation
 - Fehlerbehandlung bei der Leistung

SO ARBEITET MARIADB FÜR SERVICENOW-KUNDEN

Diese Beispieltopologie veranschaulicht die Art und Weise, in der zahlreiche Kunden MariaDB Plattform nutzen, um Spitzenleistung und Zuverlässigkeit für selbst gehostete ServiceNow-Implementierungen zu gewährleisten. Der MaxScale-Datenbank-Proxy spielt dabei eine entscheidende Rolle, indem er die Trennung von Lese- und Schreibvorgängen verwendet. Dabei werden Lesevorgänge durch die Weiterleitung von Schreibvorgängen an die primäre Datenbank und die Lastverteilung von Lesevorgängen über die sekundären Datenbanken skaliert.



Wenn ServiceNow für Ihre Organisation von entscheidender Bedeutung ist, benötigen Sie MariaDB. Schließlich ist Ihre selbst gehostete Bereitstellung von ServiceNow nur so stabil wie Ihre Datenbank.

Wenden Sie sich am besten noch heute an MariaDB.

mariadb.com/de

Europa, Naher und Mittlerer Osten, Afrika: sales-EMEA@mariadb.com
 Nord-, Mittel- und Südamerika: sales-AMER@mariadb.com
 Asiatisch-Pazifischer Raum: sales-APAC@mariadb.com

© Copyright 2020 MariaDB Corporation Ab, Tekniikantie 12, 02150 Espoo, Finland. MariaDB ist eine Marke oder eingetragene Marke der MariaDB Corporation.